

Dieses Formular dem RMA-Artikel beilegen!

Rücksendung an:

ROSHO GmbH - Rose & Holiet

RMA-Abteilung

Rotrehre 21

D-31542 Bad Nenndorf

Wichtige Hinweise!

- Bitte senden Sie die reklamierte Ware transportgerecht verpackt an uns zurück.
- Für Transportschäden durch unzureichend verpackte Ware übernimmt der Kunde selbst die Haftung.
- Die Retourenware ist franko an uns zu liefern.
- Die Mitnahme kann nach vorheriger Abstimmung im Rahmen einer Anlieferung durch unsere Fahrzeuge kostenlos erfolgen.
- Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.
- Über die weitere Abwicklung und Kostenzuordnung eines Vorgangs wird je nach Sachlage gesondert entschieden.

Auftragsdaten

Kunden-Nummer:

Rechnungs-Nummer:

Rechnungs-Datum:

Kundendaten

Firma:

Ansprechpartner:

Straße / Nr.:

PLZ / Ort:

Telefon:

Fax:

Email:

RMA-Artikel / Rückgabegrund

Artikelnummer:

Seriennummer:

Defekt

Falschliefierung

Falschbestellung

Reparatur / KVA

Sonstiger Grund:

Fehlerbeschreibung:

Vorab Austausch Haben Sie vorab schon ein Tauschgerät bekommen?

Ja

Nein

Wenn ja, teilen Sie uns bitte die Lieferscheinnummer mit:

Mit meiner Unterschrift akzeptiere ich die AGBs und die RMA-Bedingungen, einzusehen unter www.roscho.de

Ort, Datum

Unterschrift

